

ВКУСВИЛЛ

ESG-проекты компании

Медведева Анна Андреевна
Менеджер экологических проектов



Экология в ВВ: что и для кого мы делаем?



проекты для
наших
покупателей:
фокусируемся
на онлайн и
регионах;



Вовлекаем наших
покупателей в
экологию,
помогаем
формировать
экопривычки за
счет экопроектов



Экологизация
процессов в
компании

3.200.000

+ 204% за год (23 к 24 было 57%)

Уникальных покупателей так или иначе совершали экологичное действие за 2025 год

1.500.000

+ 85% за год

покупателей пользуются экопроектами ВкусВилл ежемесячно

Данные за 3 квартала 2025 года

Сегментировали покупателей по экодействиям – сегмент «ЭКОЛОГИЧНЫЙ»

62%

от активной базы покупателей в сегменте «экологичные» (то есть совершили экодействие хотя бы раз) – год назад было 45%, два 30%

На 50%

чаще совершают покупку в магазине

На 25%

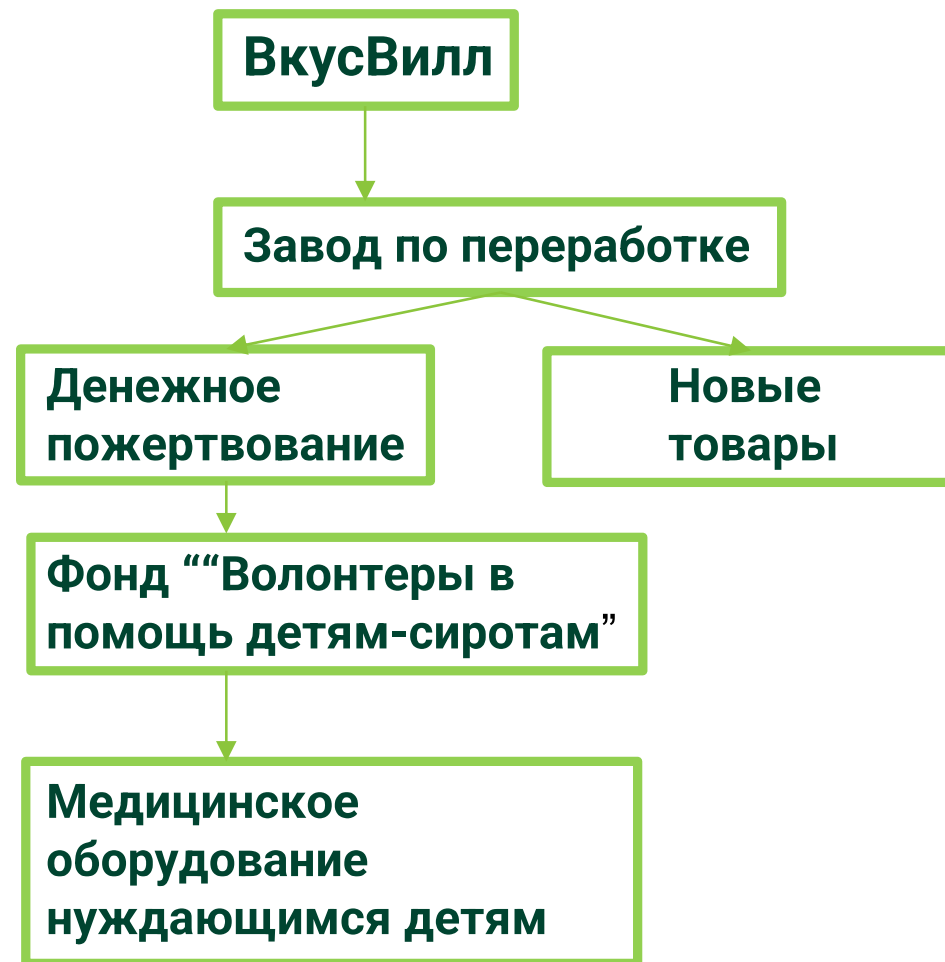
ниже стоимость привлечения покупателя через экологические проекты (в зависимости от проекта), чем стандартными способами

36% в

«ЭКО»

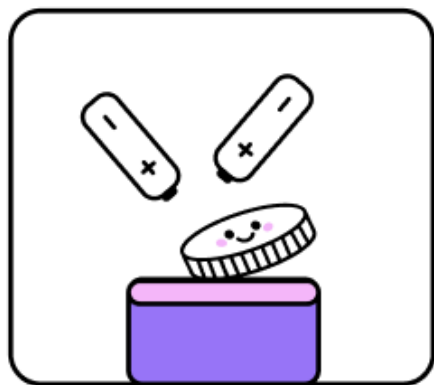
являются амбассадорами бренда

«Добрые крышечки»

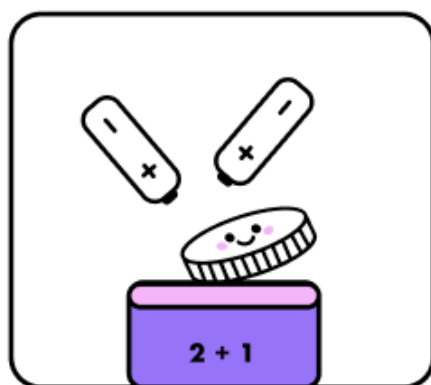


Что такое Экообменник?

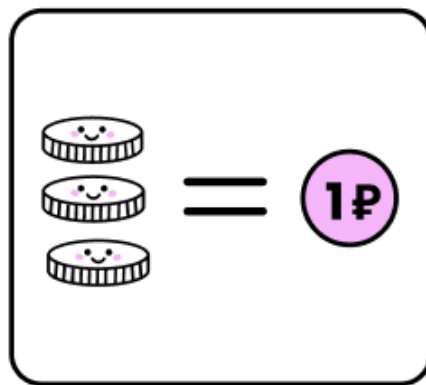
Экообменник – технологичное устройство, принимающее вторсырье в обмен на бонусы.



Пользователь опускает
вторсырье в
экообменник



Датчики определяют,
какое и в каком
количестве сырье было
сдано



На экране отображается,
сколько вторсырья сдал
пользователь
и какое поощрение
от партнера получит



Пользователь кликает
«Далее» и вводит номер
телефона,
к которому привязана
карта лояльности



В течение часа
пользователь получает
поощрение от партнера



Реализованные проекты

ITES x ВкусВилл x СТС
100 магазинов в Москве



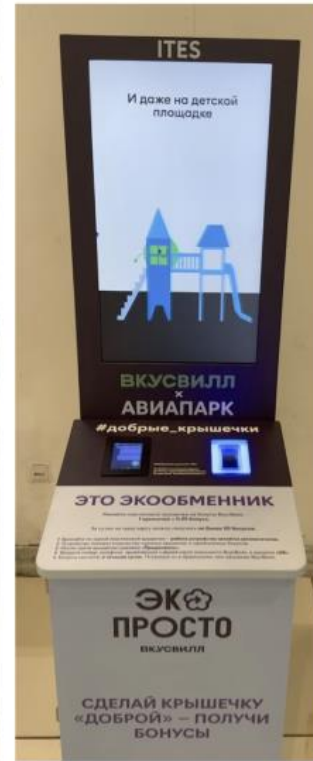
ITES x ВкусВилл x Додо
пицца
2 пиццерии в Москве



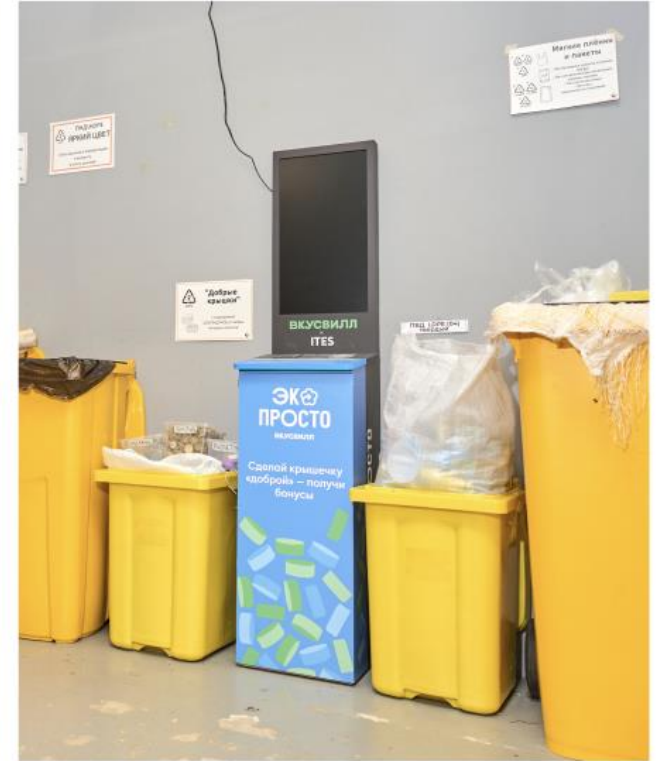
ITES x ВкусВилл x ТЦ Водный
Экообменник для батареек



ITES x ВкусВилл x ТЦ
Авиапарк

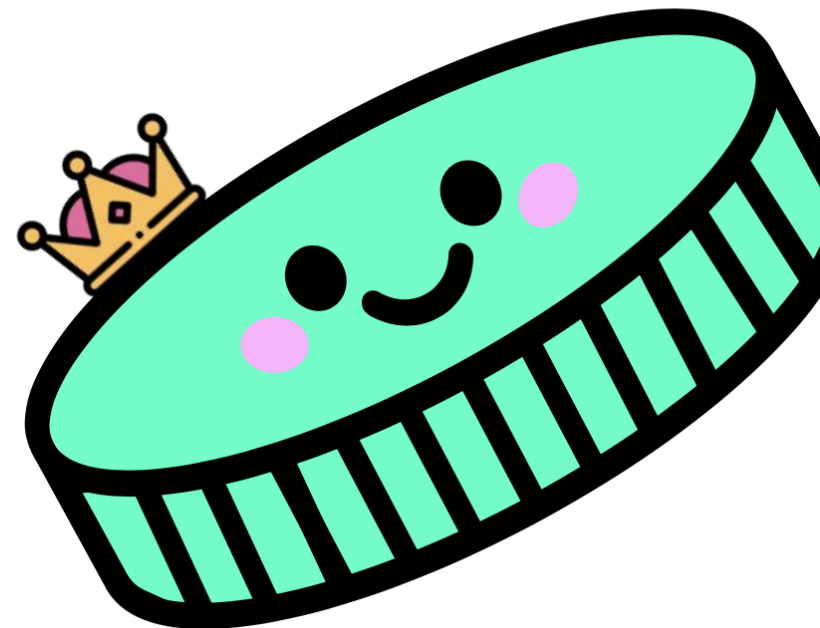


ITES x ВкусВилл x ЭкоСборка



Результаты проекта за год

- 1 Увеличили принимаемое вторсырье на **20-30%**
- 2 Увеличили посещаемость точки **на 50%**
- 3 Снизили стоимость привлечения новичка в сеть **на 25%**
- 4 Сегментация пользователей по экодействию и дальнейшая точечная коммуникация с предложением «зеленых» сервисов и товаров
- 5 Работа на возврат «спящих» покупателей
- 6 Более лояльная аудитория – вовлечена в программу лояльности
- 7 PR-охват: новости по экообменникам охотно постят, а тональность комментариев – позитивная



Прием бутылок через автоматы с начислением бонусов на карту лояльности - фандоматы

Установили фандоматы в Москве, МО (Реутове, Подольске, Красногорске) СПб, ЛО, Самаре, Сочи, Казане, Новороссийске, Нижний Новгороде, Ярославле, Планируем установку фандоматов в регионах и МО

Партнеры проекта:
«Балтика», «РусПро», Администрация Реутова, РТ-Инвест.

4 разных производителя фандоматов и все из РФ

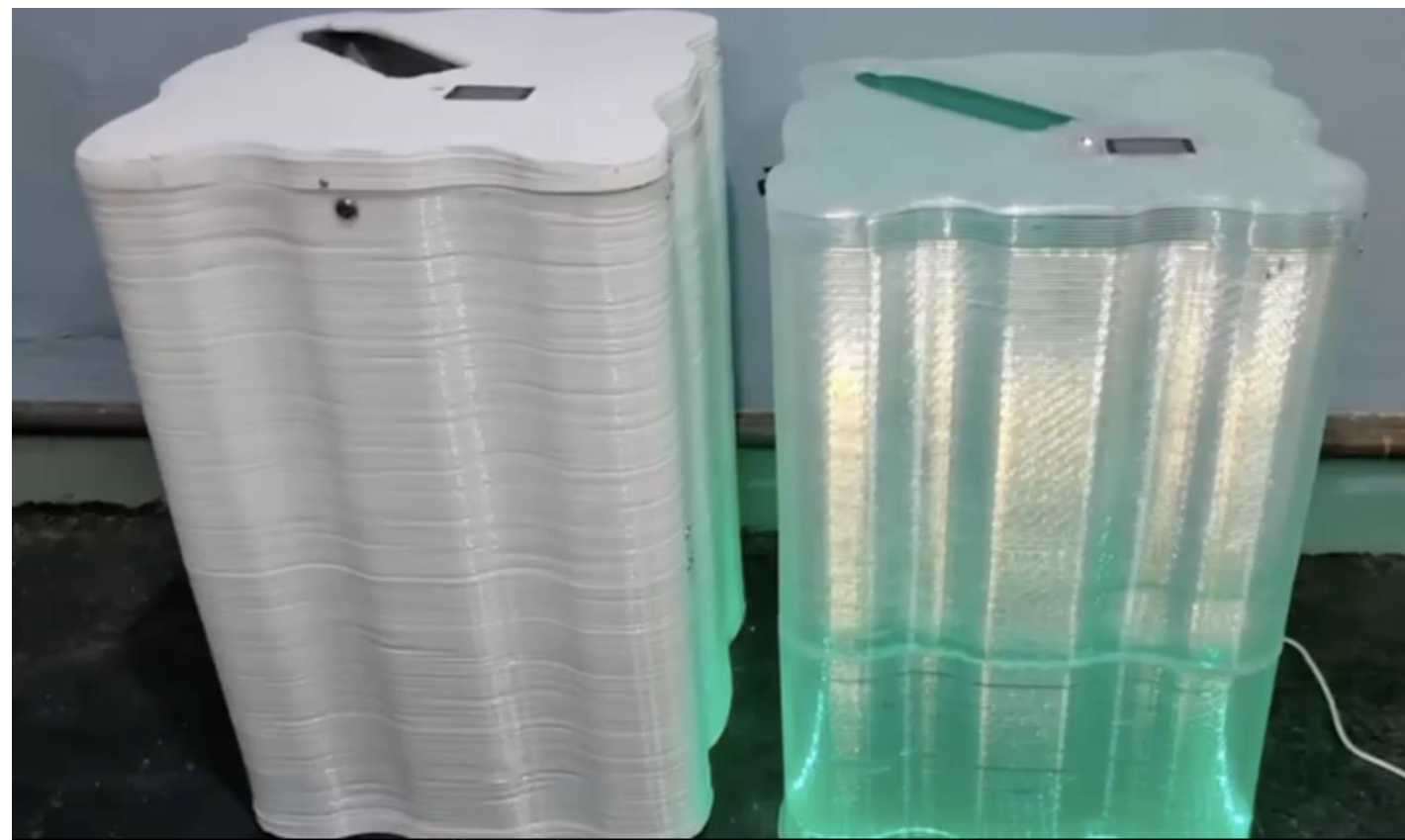


За все время работы:

- сдано более **1 000 000 единиц** упаковки
- Почти **14000** покупателей воспользовались аппаратом
- 95% с картой
- 130.000 сессий

Фандоматы

Развитие в регионах – Ижевск, Архангельск, Киржач, Смоленск,
Петрозаводск, Пермь.
Новые ЖК Москвы



Сумка с бонусами

Сумка с бонусами дает не только возможность отказаться от использования пластиковых пакетов, но и получать 6 бонусов за каждую покупку. Бонусы начисляются в 12:00 следующего дня.

За каждую сумку можно получить максимально 12 бонусов в день (2 покупки).

Сумка с бонусами доступна в онлайн-во всех регионах. Много разовая сумка в оффлайн-продаже доступна только в Санкт-Петербурге.



Сумка с бонусами

320.000.000 пакетов с 2022 по 2025 год!

Именно столько чеков у покупателей, которые не покупают пакеты. **Это почти 2.000.000 кг пластика**



Первая экоачивка за отказ от пакетов в оффлайне



Мы сделали эко!

21 июля



Герой с экосумкой - это вы?

Наверняка, если на кассе вас можно узнать по словам «пакет не нужен, я со своим!» 🧐

🌍 Теперь в мобильном приложении ВкусВилл доступно первое экодостижение и вы можете получить 50 бонусов за каждые 6 покупок от 1000р без пакетов в офлайне за месяц.

Чтобы начать копить прогресс в достижении, необходимо нажать кнопку [«участвовать»](#).

Подробнее о достижении можно [узнать на сайте](#)



Батарейки

- Собираем батарейки во всех магазинах ВВ, где-то ВВ единственная точка сдачи;
- Можно сдать эл.сигареты и аккумуляторы;
- Собрали 455 тонн батареек за 2025 год



Сбор пластиковых карт

- Партнерство с «Кошельком»: отправят карты на переработку в 70ther – сделают плиты и подоконники
- 500+ магазинов в Москве, МО и СПб
- Виды пластиковых карт: дисконтные карты любых магазинов и другие пластиковые карт

831кг или 165т
карт
25.000 сдавших



Собираем книги с RE:Books

- ул. Первомайская, д. 46
- МКАД 87 км, д. 8, ТЦ Час-Пик
- Шелепихинское ш., д. 17, к. 1
- пер. Сивцев Вражек, д. 20
- Стрельбищенский пер., д. 5
- ул.Осенняя, д.28
- Красногорск, б-р Подмосковный, д. 2 (в июле 2022)

Питер:

- Гражданская ул., д. 27
- Ленинский пр., д. 97
- Пулковская ул., д. 8
- Муринская дорога, д. 55

100 бонусов за факт сдачи книги

Более 44.000
книг передали
в библиотеки;
630
покупателей
получили
бонусы



Сбор мягкой упаковки

- Упаковка с маркировками 4 (LDPE), 5 (PP), 92 (C/LDPE, C/PP), в том числе металлизированная:
- от чипсов, сухариков, попкорна, мороженого, печенья, круассанов, мармелада, батончиков, шоколадных сырков;
- упаковка от хлеба, круп, макарон,пельменей, замороженных овощей;
- от туалетной бумаги и средств гигиены;
- от сухих кормов для животных.

Все собранное вторсырьё отправят в переработку на **Тверской Завод Вторичных Полимеров**

600.000 ед.
(1220кг)
мягкого
пластика
передали за 1.5
года



«Крок и Зябра»: прием детских вещей

Сегодня боксы для сбора находятся по
следующим адресам:

- Москва, ул. Новочерёмушкинская, д. 66,
корп. 1;
- Москва, ул. Осенняя, д. 28;
- Москва, ул. Молодогвардейская, д. 26, корп.
1;
- Одинцово, б-р Любы Новосёловой, д. 5;
- Одинцово, ул. Триумфальная, д. 8;
- Коммунарка, ул. Липовый парк, д. 7;
- пос. Сосенское, б-р Веласкеса, д. 2, стр. 1;
- Тёплый стан, Новоясеневский пр., д. 1, корп.
2;
- Подольск, Рязановское шоссе, д. 21.



Прием вещей

Собираем вещи вместе с проектом «Сбор вещей» (Просто) (сдатьвещи.рф , <https://vk.com/russiacharity>).

Сейчас боксы доступны в 60 магазинах:
55 в Москве и МО, и 5 в СПб.

Сдавать в бокс можно **одежду, книги, обувь, игрушки и различные аксессуары.**

За 2025 год собрали **278 тонн** вещей.



Прием вещей

Умные боксы уже установили в 10 магазинах.

Один из самых популярных проектов, хоть и не фокус ВВ (не продаем одежду) – закрываем боль покупателей после ухода многих брендов в 2022.

Теперь можем цифровизовать тех, кто сдает вещи.

В планах заменить все устройства на умные и установить во внешних локациях (ПВЗ) + привлечь партнера на проект.



Сбор блистеров

Совместный проект с «Экофармацевтикой Буарон» и «Национальной Экологической Компанией» (НЭК), установили в 12 магазинах.

Переработанные блистеры будут использованы для производства труб и алюминиевых изделий.

Готовим первый в мире Экообменник для блистеров.

- В 2025 собрали 620 кг, в 2024 собрали 500 кг а в 2023 году собрали 200 кг
- Ищем партнеров для установки во вне (аптеки, клиники) на 2026 год



Бонусы за свой стакан и многоразовые стаканы в Кафе



Возвращаем 10 % стоимости бонусами за покупку в многоразовый стакан. **Условия простые:**

- действует во всех Кафе с бариста
- на горячие и холодные напитки (включая альтернативное молоко)
- бонусы приходят на следующий день
- кешбэк начисляется даже если платили бонусами
- акция не ограничена по количеству покупок

Но даже если взял одноразовый стакан, то он тоже экологичный:

- стаканы состоят из 5PP. Это перерабатываемый пластик
- нетоксичный пищевой материал, выдерживает температуру до 120 °C
- стакан выдерживает до 100 циклов в посудомоечной машине

Из-за ограниченности ресурсов - придумываем как выйти за свои пределы

Всегда есть способ реализовать проект, даже если
кажется, что нет ресурсов или возможностей

Генеральные партнеры «Сборки» вместе с SYNERGETIC



Инвестировали в развитие экоцентра на Чистых Прудах, на чем делаем акценты:

- что реально сделал ВВ
- куда пойдут средства
- на возможность сдать упаковку ритейлера
- что без инвестиций экоцентру тяжело (был риск не открыться)
- на просвещение (что поощряем бонусами) и вовлечение аудитории ВВ в РСО
- В процессе создание зоны обедов для сотрудников и посетителей (был запрос)
- ВВ сможет улучшить свои проекты внутри ВВ (привозить вторсырье)

Генеральные партнеры «Сборки» вместе с SYNERGETIC в Санкт - Петербурге



Газовая ул., 10Н, Санкт-Петербург

Генеральные партнеры экоцентра «Сфера» в Воронеже

Почему мы поддерживаем экоцентры, в том числе в регионах?

- Выполняем обещание в рамках ценности **«Закрывать потребности в экологии вместе с ВкусВилл»** для жителей и покупателей в Воронежском регионе
- Поддерживаем инфраструктуру, в рамках которой **можно сдать нашу упаковку на переработку**
- За счет бонусов **мотивируем** наших покупателей, которые еще не сдают вторсырье, попробовать поучаствовать и приобщиться к культуре
- Без поддержки высокая финансовая нагрузка на соц. предпринимателей – важно **объединиться** и найти точки соприкосновения для экологии и бизнеса (экологично = экономично), одно помогает другому и наоборот



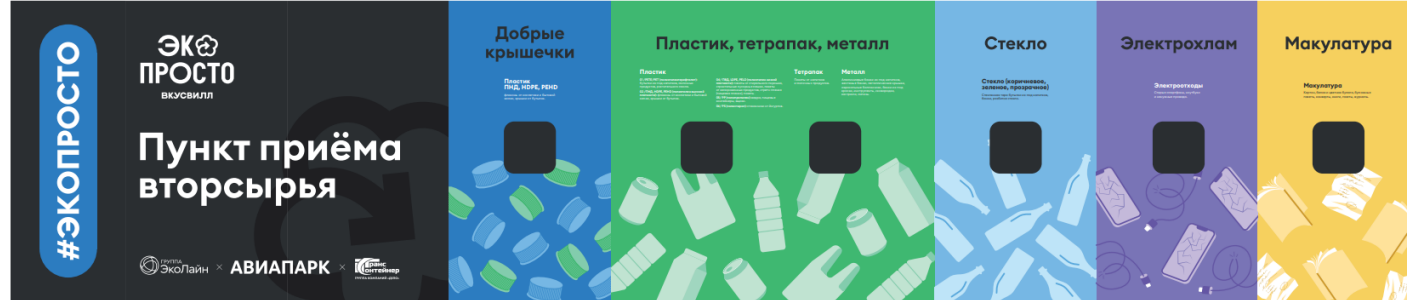
Пункт приёма в республике Карелия



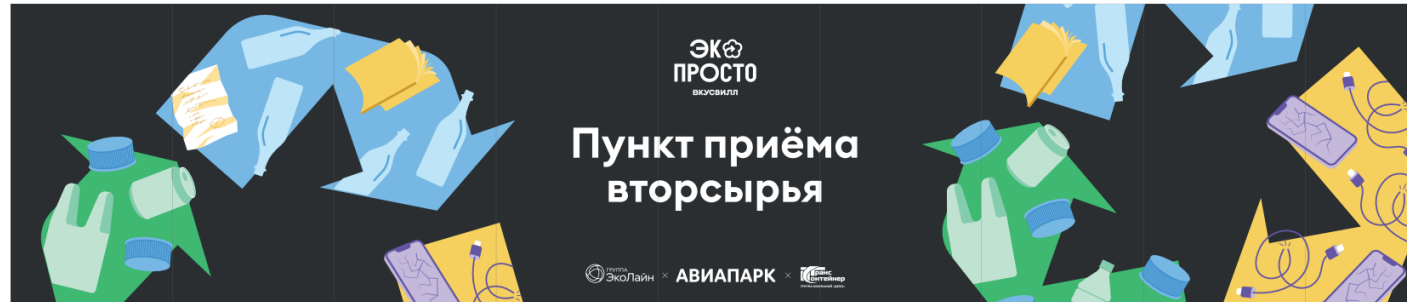
Проект реализован ВкусВиллом в партнерстве с ООО «Дело-Центр», Фондом «ЭкоЛайн-Будущее», (https://t.me/es_line_ru) ООО «Карельский экологический оператор», (<https://t.me/rotko10>) ООО «Сигма РЦ» и Министерством природных ресурсов и экологии Республики Карелия

**Впереди еще 2 экопункта
и в поисках локаций в других
регионах**

Ищем площадку в Москве для пункта приёма



Задняя часть



Акции РСО

- 150+ акции РСО ежемесячно (+50 за 2024) и 26 пунктов приема;
- Москва, МО, Питер, Воронеж, Самара, Чебоксары и др.
- Более 35 000 участников ежемесячно;
- Мотивация от ВкусВилл сдавать вторсырье – 50 бонусов за сдачу;
- Возможность перевести бонусы в фонд для животных

Получайте бонусы
за сдачу вторсырья
на карту ВкусВилл

ЭКО
ПРОСТО
ВКУСВИЛЛ

отсканируйте
QR-код через
камеру

авторизуй-
тесь на сайте
и выберите,
куда отпра-
вить бонусы

введите код
акции и ожи-
дайте начис-
ления бонусов
в течение 2 дней

Код акции:

290310



Получите
экобонусы

Акции РСО

Москва и область

Введите адрес или метро

Фильтры 1

Сбросить все

Тип нужного пункта

Магазин

Пункт приёма

Фандоматы с бонусной программой BB

Экология

Батарейки есть прием

Бокс "Сбор вещей"

Бокс «Крок и Зябра»

Бытовая химия розлив

Добрые крышечки

Отдел без упаковки

Сбор блистеров

Сбор книг

Сбор мягкой упаковки

Мы сделали эко

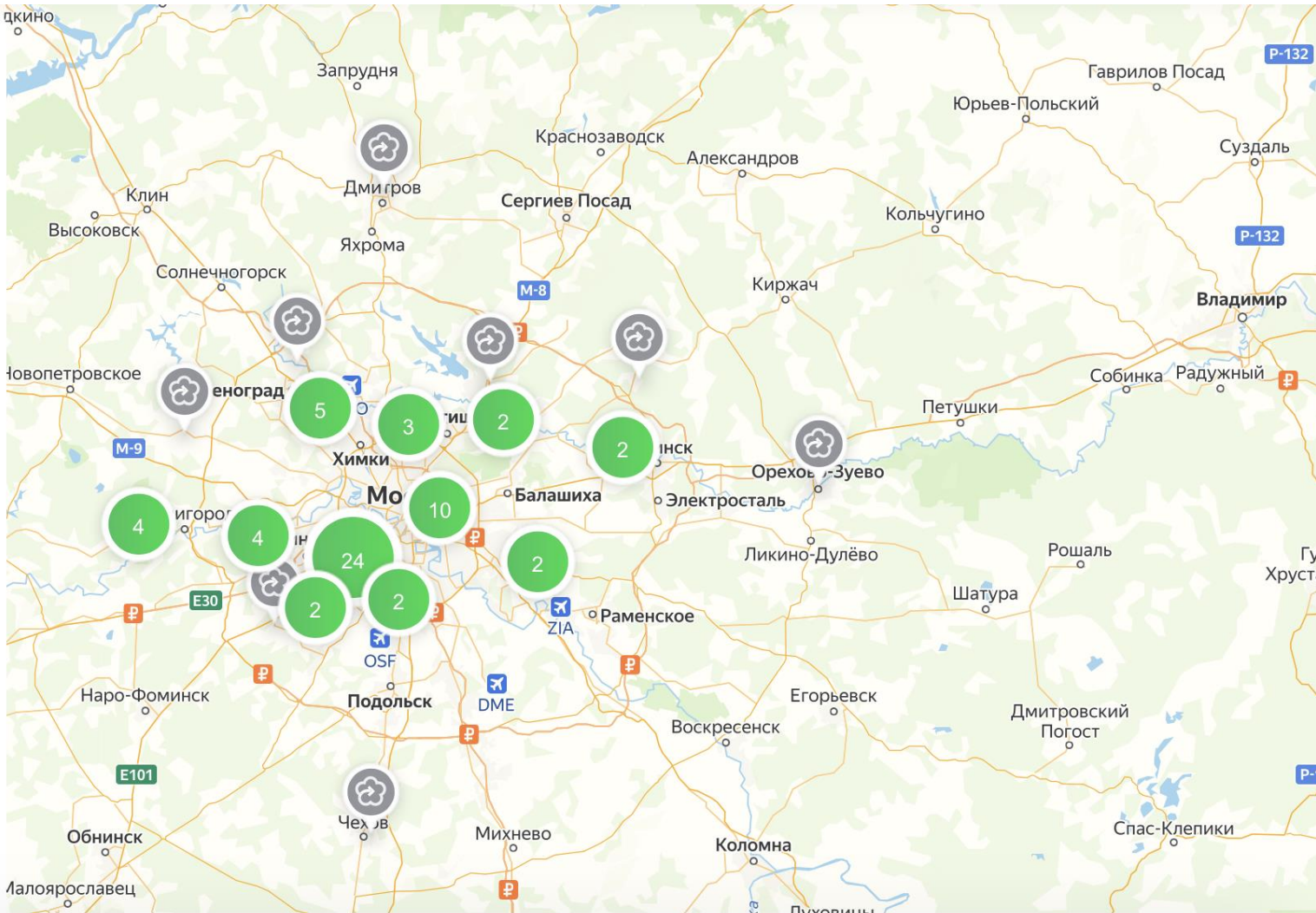
Что куда сдавать

Карта экопроектов

Знаки переработки

Вопрос-ответ

Новости



Акции РСО – бонусы в фонд «Лесопилка»



Сбор пакетов и крышек с доставкой

Если заказать в каталоге позицию

Сбор пакетов и крышек, у покупателя заберут чистые, сухие крышки от питьевых продуктов и/или пластиковые пакеты-майки «ВкусВилл» на переработку (не более одного пакета с крышечками или одной бутылки 5-6 л, чтобы контролировать загрузку курьера).

Данную услугу можно заказать только при заказе других позиций. Отдельно за крышками и пакетами курьер не поедет. Услуга доступна на ДС в Москве и МО, и СПб и ЛО.

Сбор пакетов и крышек

1₽/шт

В корзину



Выбрать любимым



Добавить в избранное



Добавить в список



Наличие в магазинах

Годен

не ограничен

❓ Информация на этикетке может незначительно отличаться

Описание

Заберём ваши пластиковые пакеты «ВкусВилл» и «добрые крышечки» на переработку. Сделаем мир экологичнее вместе! Всё очень просто: вы отдаёте нашему курьеру чистые и сухие крышечки от питьевых напитков и пакет-майку «ВкусВилл», а мы отправляем их на пер... [Ещё](#)





Delivery
Club

ВКУСВИЛЛ

Установи приложение «ВкусВи



используй
несколько раз
и сдай пакет
на переработку



ВКУСВИЛЛ
ПРОДАЖА
ТО МА



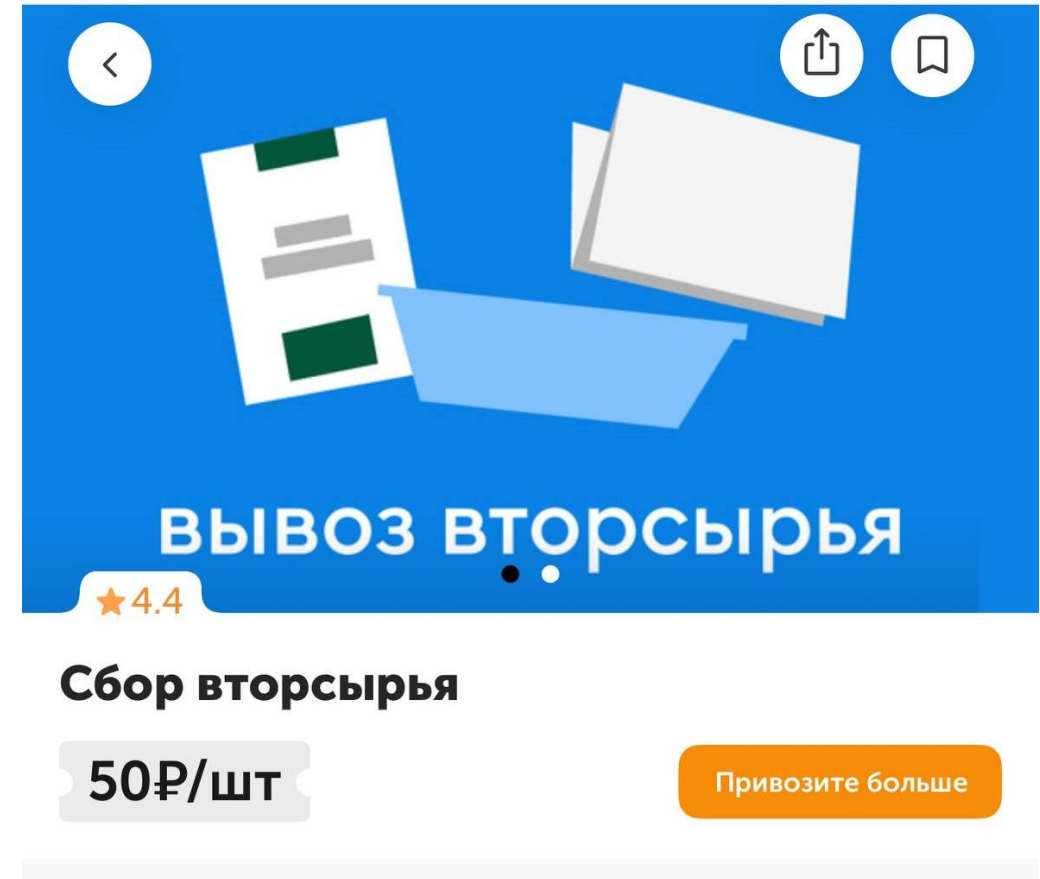
Сбор вторсырья с доставкой

Если заказать в каталоге позицию Сбор вторсырья, у покупателя заберут чистые, сухие фракции 5РР и макулатуру на переработку (не более двух пакетов, чтобы контролировать загрузку курьера).

Стоимость услуги составляет 50 рублей.

Ее можно оформить только при заказе других позиций.

Пока проект на этапе тестирования. Тест проходит в нескольких дарксторах Москвы и Московской области.



Online переработка: кефиры для сбора макулатуры



**Почти 800 подъездов
Москвы, МО и
Ульяновска**

Можно получить бонусы.
За 4 месяца в 100 боксов
собрали 5 тонн листовок.

Экология на сайте

Что куда сдавать?

КАРТЫ И БАТАРЕЙКИ

можно сдать в переработку в некоторых магазинах ВкусВилл и пунктах приема вторсырья. Точные адреса можно найти на карте экопроектов

КРЫШЕЧКИ ОТ БУТЫЛОК

принесите в магазин ВкусВилл или отдайте курьеру при заказе продуктов, заранее [добавьте услугу в корзину](#)

ПАКЕТЫ ВКУСВИЛЛ

отдайте их курьеру, который доставит вам продукты из ВкусВилла, нужно заранее [добавить услугу в корзину](#)

Экосервисы



Заказать вывоз вещей

50 бонусов за заказ до 1 марта! Сервис по вывозу бытовой техники, старой мебели, вторичного сырья, металлических дверей и ванн на предприятия по переработке

[Подробнее](#)

СОБИРАТОР

Заказать вывоз вторсырья

Проект, который помогает людям и организациям стать экологичнее. В Экоцентре Собирателя можно сдать около ста видов вторсырья, в том числе стаканы от ВкусВилл Кафе.

[Подробнее](#)



Заказать вывоз книг

Проект, который даёт прочитанным книгам вторую жизнь. Цель проекта – пополнить сельские библиотеки современными книгами

[Подробнее](#)

Мы сделали эко

НАШИ ФАНДОМАТЫ

Принимаем пластиковые и алюминиевые банки

850 066

бутылок из пластика сдали в фандоматы

360 453

алюминиевых банок сдали у нас

[Подробнее](#)

ЗАБОТА О ДЕРЕВЬЯХ

Во ВкусВилле электронные чеки, благодаря этому мы с вами экономим природные ресурсы

95 000

км чековой ленты сэкономили

7 088 732

покупателей отключили печать чеков

[Подробнее](#)

СУМКА С БОНУСАМИ

Благодарим вас каждый раз, когда вы приходите к нам со специальной многоразовой сумкой

520 893

бонусов получили покупатели за сумку с бонусами

[Подробнее](#)

ПЕРЕРАБОТКА КАРТ

Принимаем пластиковые карты и отправляем их на переработку

165 228

карт (или 831 кг) сдали наши покупатели

[Подробнее](#)

ПЕРЕРАБОТКА ОДЕЖДЫ

У нас есть боксы для сбора ненужной одежды и домашнего текстиля для благотворительности и на переработку

37659

килограмм одежды сдали на переработку

[Подробнее](#)

ДОБРЫЕ КРЫШЕЧКИ

Во ВкусВилле вы можете сдать закручивающиеся пластиковые крышечки и помочь детям-сиротам

52 368 047

крышек (или 147 тонн) сдали наши покупатели

[Подробнее](#)

ОДНОРАЗОВЫЕ ПАКЕТЫ

Приходите за покупками с многоразовой сумкой и откажитесь от одноразовых пакетов

829 780

покупателей не используют пакеты

[Подробнее](#)

ФАСОВОЧНЫЕ ПАКЕТЫ

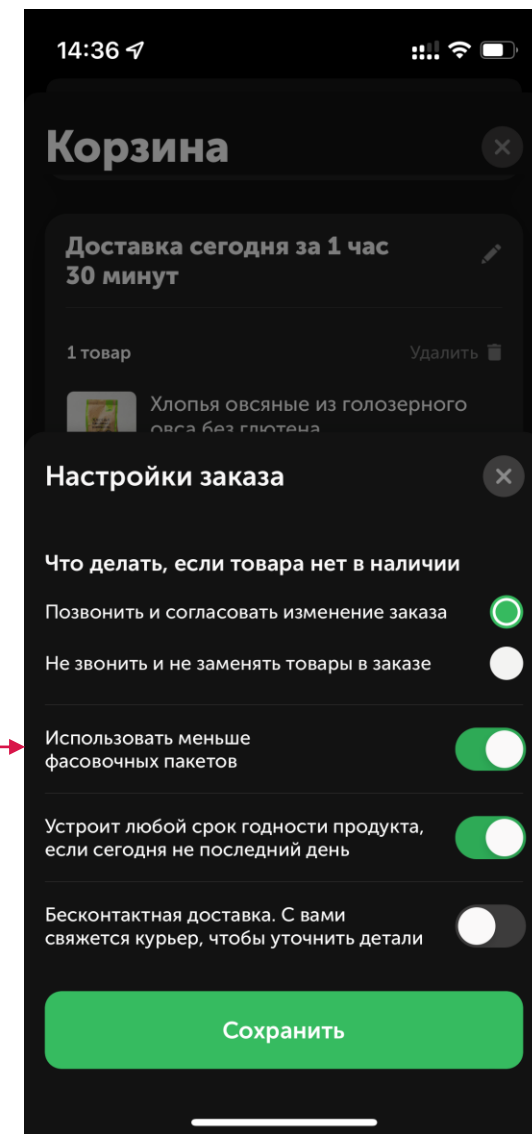
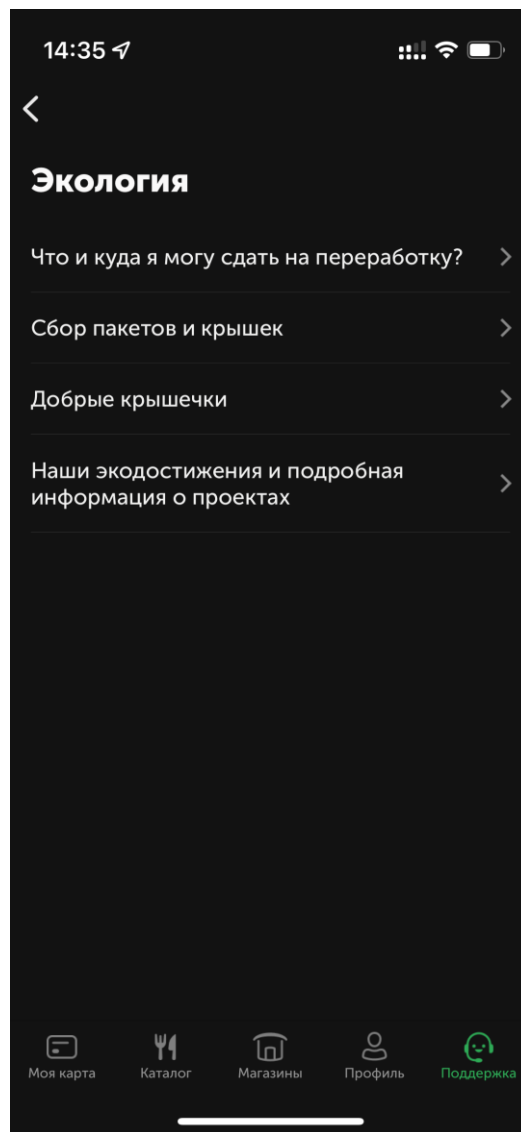
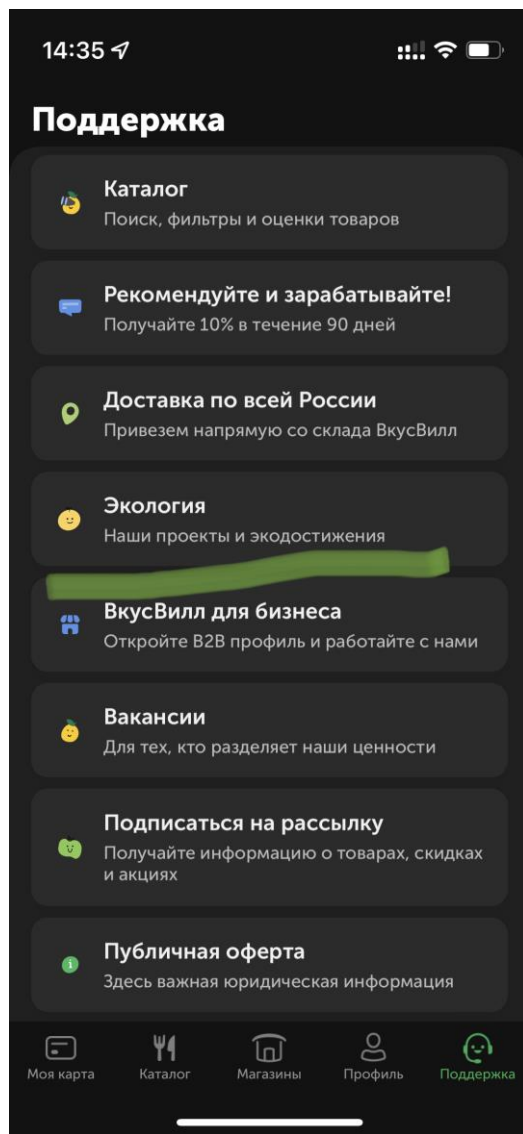
Разрешите нам убрать из заказа лишние одноразовые пакеты

124 020

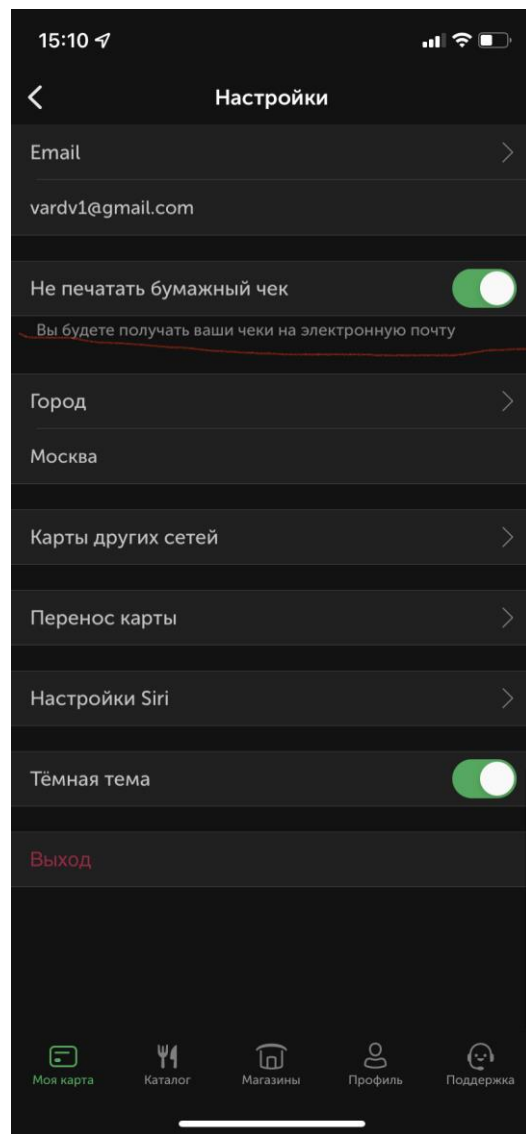
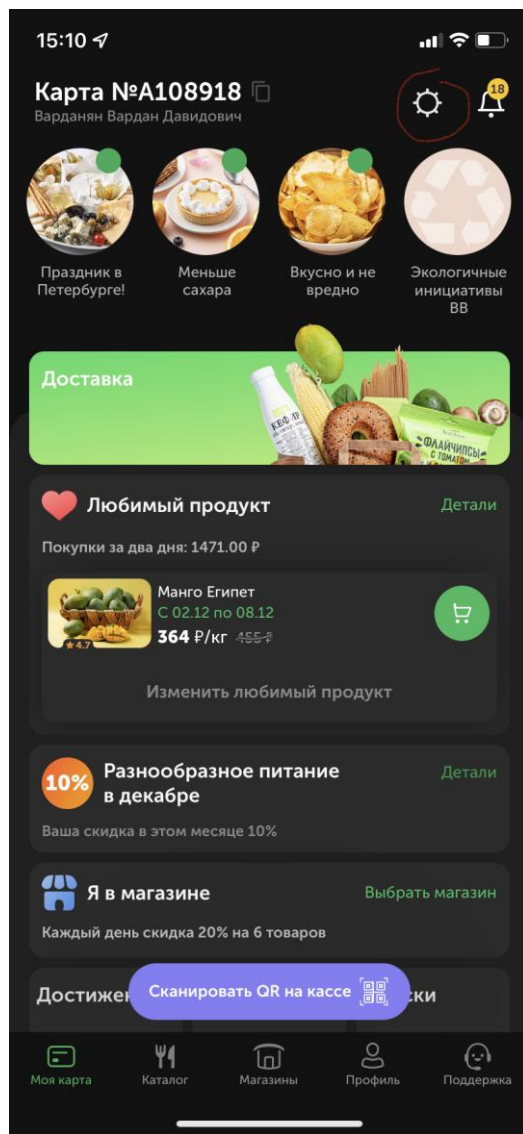
покупателей не используют пакеты для фасовки

[Подробнее](#)

Экология в МП



Отказ от печати чеков

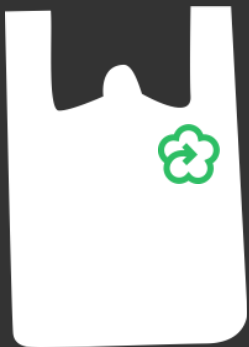


- Чеки приходят на почту и в МП;
- С марта 2022 отключили печать чеков всем держателям карт

ТГ-канал:
«Мы сделали эко!»



<https://t.me/ecoprostovkusvill>



Спасибо за внимание!

Мы Открыты к общению и предложениям

Медведева А.А.

ecology@vkusvill.ru

Telegram: [@a_a_medvedeva](https://t.me/@a_a_medvedeva)

ЭК 
ПРОСТО
ВКУСВИЛЛ